Warunki płatności online przez bramkę firmy

Wersja platnosci-online-2026-11-04-metody-platnosci

Te warunki uzupełniają Regulamin współpracy i Kartę warunków. Stosuje się je od chwili, gdy właściciel firmy zaakceptuje je w panelu i wybierze dostawcę (pkt 2.1). Płatności, zwroty i powierzenie danych (pkt 4 i 5) zaczynają się dopiero po wpisaniu kluczy. „Dostawca" to bank albo instytucja płatnicza, z którą firma ma umowę o przyjmowanie płatności online albo o taką umowę wnioskuje.

1. Zasady

1.1. Płatności online są dobrowolne. Gotówka kierowcy po wywozie zostaje dostępna dla każdego klienta. Bramka może działać sama albo razem z BLIK-iem na telefon i przelewem na konto firmy (pkt 1.2 Regulaminu współpracy). Klient wybiera przy zamówieniu jeden ze sposobów dostępnych u firmy.

1.2. Firma zawiera umowę z dostawcą we własnym imieniu. Firma jest odbiorcą płatności, a pieniądze klientów trafiają na jej rachunek. Operator dostarcza tylko oprogramowanie: tworzy płatność na koncie firmy u dostawcy, odbiera powiadomienia o jej stanie i zleca zwroty. Operator nie przyjmuje, nie przechowuje i nie przekazuje pieniędzy klientów, nie ma rachunku, na który trafiają, i nie odbiera zapłaty w imieniu firmy.

1.3. Opłaty dostawcy płaci firma, według swojej umowy z dostawcą. Firma nie pobiera od klienta dopłaty za płatność online. Opłaty w punktach rozlicza się jak przy gotówce; nie pobiera się ich z płatności klienta.

1.4. Firma ma jedną aktywną bramkę. Bramkę podłącza, zmienia i odłącza tylko właściciel firmy. Zwrot idzie przez bramkę, przez którą klient zapłacił.

1.5. Płatność automatyczna za regularny wywóz nie działa. Jej zasady firma przyjmie osobno, gdy włączy tę funkcję w panelu.

2. Podłączenie i klucze

2.1. Właściciel podłącza bramkę w dwóch krokach. Najpierw akceptuje te warunki i wybiera dostawcę z katalogu w panelu; od tej chwili strona firmy pokazuje dane z pkt 3.1, aby firma mogła ją zgłosić dostawcy przed otrzymaniem kluczy. Potem wybiera tryb bramki (pkt 2.5) i wpisuje w panelu klucze dostępu do konta firmy u dostawcy dla tego trybu, o najwęższym zakresie, na jaki dostawca pozwala, i oświadcza, że to konto firmy. Panel sprawdza połączenie i pokazuje stan i tryb bramki. Klient może zapłacić online dopiero wtedy, gdy bramka jest aktywna w produkcji. Jeśli dostawca tego wymaga, firma wpisuje w jego panelu adres powiadomień z ekranu podłączenia.

2.2. Firma odpowiada za to, że jej umowa z dostawcą pozwala na płatności opisane w tych warunkach.

2.3. Operator używa kluczy tylko do: utworzenia płatności za zamówienie z platformy, sprawdzenia jej stanu, zlecenia zwrotu według pkt 4, sprawdzenia połączenia oraz, w trybie testowym, płatności próbnej i zwrotu próbnego na polecenie właściciela (pkt 2.5). Nie zleca wypłat z konta firmy, nie zmienia jego ustawień ani rachunku i nie odczytuje innych transakcji.

2.4. Klucze są zaszyfrowane w bazie, nie wracają do przeglądarki i nie trafiają do dzienników ani do widoku administratora. Nikt w panelu ich nie widzi. Połączenia z dostawcą są szyfrowane, a powiadomienie bez ważnego podpisu dostawcy jest odrzucane. Platforma nie zapisuje numerów kart.

2.5. Tryb testowy i produkcja. Przy wpisaniu kluczy właściciel wybiera tryb bramki: „Tryb testowy (sandbox)” dla konta testowego firmy u dostawcy albo „Produkcja” dla konta, na które trafiają pieniądze klientów. W trybie testowym klienci firmy nie płacą online, tylko gotówką albo innym sposobem dostępnym u firmy: platforma nie tworzy płatności za zamówienia, a właściciel może w panelu zrobić płatność próbną i zwrot próbny na koncie testowym. Płatność próbna nie tworzy zamówienia, ruchu punktów ani dokumentu sprzedaży, a operator nie przekazuje w niej dostawcy danych klientów. Właściciel zmienia tryb w panelu; od tej chwili bramka działa dopiero po wpisaniu kluczy dla nowego trybu. Zmiana trybu nie jest odłączeniem bramki (pkt 6.1): akceptacja tych warunków i wybór dostawcy zostają, a strona firmy dalej pokazuje dane z pkt 3.1. Po zmianie z produkcji na tryb testowy platforma od razu przestaje tworzyć płatności klientów; klucze produkcji operator przechowuje według pkt 6.2. Operator nie odpowiada za działanie środowiska testowego dostawcy.

3. Strona firmy

3.1. Stroną, którą firma zgłasza dostawcy, jest jej strona firmy w platformie (pkt 2.6 Regulaminu współpracy). Operator, który dysponuje domeną szambiarka.pl, zgadza się, aby firma zgłosiła dostawcy jako swoją stronę sklepu stronę firmy, jej podstrony z regulaminem i polityką prywatności firmy oraz strony platformy, na których klient składa u niej zamówienie i płaci, i aby oświadczyła dostawcy, że w tym zakresie jest uprawniona do korzystania z tej domeny. Zgoda trwa do odłączenia bramki albo końca umowy współpracy. Na prośbę firmy operator w ciągu 3 dni roboczych wysyła jej e-mailem potwierdzenie tej zgody, które firma może przekazać dostawcy. W zgłoszeniu firma podaje, że strona jest w domenie operatora i działa na podstawie tej zgody. Po odłączeniu bramki albo końcu umowy firma usuwa adres strony firmy ze swojego konta u dostawcy. Od akceptacji tych warunków i wyboru dostawcy do odłączenia bramki (pkt 6.1) albo końca umowy współpracy strona firmy pokazuje także informacje o wybranym dostawcy, których dostawca wymaga od strony sklepu, w tym jego nazwę, logo, linki do jego dokumentów i zakres danych klienta, które firma mu przekazuje. Dane firmy, jej regulamin świadczenia usług i politykę prywatności strona pokazuje według pkt 2.6 i 2.9 Regulaminu współpracy. Dane, które firma podaje dostawcy we wniosku, są zgodne z danymi firmy w panelu; o zmianie danych firma informuje dostawcę według swojej umowy z nim. Firma odpowiada za spełnienie wymagań dostawcy co do strony. Operator nie gwarantuje, że dostawca ją zaakceptuje.

4. Płatność i zwroty

4.1. Klient płaci zaraz po złożeniu zamówienia. Firma dostaje zamówienie po potwierdzeniu płatności, ze znacznikiem „Opłacone online”. Zamówienie nieopłacone w terminie z regulaminu klienta platforma anuluje.

4.2. Firma poleca operatorowi zlecać w jej imieniu zwrot całej kwoty, gdy: firma nie przyjmie opłaconego zamówienia w terminie albo je odrzuci; zamówienie zostanie anulowane przed wykonaniem, przez klienta, firmę albo operatora, także przy wstrzymaniu albo końcu umowy; klient zapłacił więcej niż raz albo po anulowaniu — w zakresie nadpłaty. Zwrot częściowy, na przykład po uznaniu reklamacji, firma zleca w panelu.

4.3. Zwrot jest obowiązkiem firmy wobec klienta. Dostawca wykonuje go z salda firmy. Dlatego do końca okresu z pkt 6.2 firma utrzymuje u dostawcy ustawienia wskazane na ekranie podłączenia i saldo wystarczające na zwroty i opłaty za zwrot.

4.4. Gdy zwrot przez bramkę się nie uda, panel i mail informują o tym firmę. Firma zwraca wtedy pieniądze klientowi w inny sposób, bez kosztów dla niego, najpóźniej 14 dni od zdarzenia z pkt 4.2, i oznacza to w panelu. Może też w tym terminie uzupełnić saldo albo ustawienia i zlecić zwrot ponownie.

4.5. Firma wystawia dokument za zamówienie opłacone online i oznacza go jako opłacony.

4.6. Spory o transakcję, w tym reklamacje kartowe i obciążenia zwrotne, firma prowadzi z dostawcą. Dane zamówienia, jego historię i dowód akceptacji regulaminu firmy przez klienta firma pobiera z karty zamówienia w panelu (pkt 2.9 lit. e Regulaminu współpracy). Na prośbę firmy operator przekazuje jej te dane w ciągu 3 dni roboczych.

5. Powierzenie danych

5.1. Przy czynnościach z pkt 2.3 firma jest administratorem danych klientów, a operator — podmiotem przetwarzającym. Ten pkt 5 jest umową powierzenia przetwarzania danych w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO, zawieraną przez akceptację tych warunków w panelu. Dane zamówienia, w tym stan płatności używany do przekazania zamówienia i informowania klienta, operator przetwarza jako administrator.

5.2. Dane: numer zamówienia, kwota, opis usługi, imię i nazwisko, adres e-mail, telefon, jeśli dostawca go wymaga, identyfikator i stan płatności i zwrotu; nigdy numer karty. Osoby: klienci firmy, w tym konsumenci, płacący online za zamówienia z platformy. Charakter: zapis, przechowanie, przesłanie, odczyt i usunięcie w systemie platformy, w celu z pkt 2.3. Czas: od wpisania kluczy produkcji do ich usunięcia według pkt 6.

5.3. Operator działa tylko na udokumentowane polecenie firmy: podłączenie bramki, stałe polecenie zwrotów z pkt 4.2 i zlecenia w panelu. Nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, z wyjątkiem dostępu do zaszyfrowanych kopii zapasowych opisanego w pkt 5.7 lit. e Regulaminu współpracy. Jeśli zdaniem operatora polecenie narusza przepisy o ochronie danych, niezwłocznie informuje o tym firmę mailem.

5.4. Dostęp do danych i kluczy mają tylko osoby upoważnione przez operatora, zobowiązane do tajemnicy. Operator stosuje środki z art. 32 RODO, w tym z pkt 2.4.

5.5. Firma wyraża ogólną zgodę na dalsze podmioty przetwarzające z pkt 5.7 lit. e Regulaminu współpracy, na tych samych zasadach. Dostawca płatności firmy działa na podstawie umowy z firmą i nie jest dalszym podmiotem przetwarzającym operatora.

5.6. Operator pomaga firmie odpowiadać na żądania osób i wykonywać obowiązki z art. 32–36 RODO w zakresie płatności online i odpowiada na jej prośbę w ciągu 14 dni. Naruszenie ochrony danych dotyczące kluczy albo danych przekazywanych dostawcy zgłasza firmie mailem najpóźniej 48 godzin od jego stwierdzenia, z informacjami z art. 33 ust. 3 RODO, które wtedy zna. Informacje o spełnianiu obowiązków i audyt — jak w pkt 5.7 lit. g Regulaminu współpracy.

5.7. Po końcu powierzenia operator usuwa klucze według pkt 6. Dane przekazane dostawcy są u dostawcy, poza kontrolą operatora.

6. Odłączenie i wyłączenie

6.1. Właściciel może w każdej chwili odłączyć bramkę w panelu, także przed wpisaniem kluczy. Od tej chwili platforma nie tworzy nowych płatności przez tę bramkę, a strona firmy nie pokazuje informacji dostawcy z pkt 3.1. Klient z nieopłaconym zamówieniem może wybrać gotówkę albo anulować zamówienie.

6.2. Klucze produkcji bramki odłączonej albo zmienionej na tryb testowy operator przechowuje tylko do zwrotów za płatności przyjęte przez tę bramkę, najdłużej 90 dni. Na żądanie firmy usuwa je wcześniej; dalsze zwroty firma wykonuje wtedy sama (pkt 4.4). Klucze trybu testowego operator usuwa od razu po odłączeniu bramki, zmianie trybu albo końcu umowy, bo nie służą do zwrotów klientom. Klucze produkcji operator usuwa także 90 dni po końcu umowy. Wszystkie klucze usuwa od razu przy blokadzie logowania do panelu (pkt 4.5 lit. c Regulaminu współpracy) i przy usunięciu konta firmy. Usunięte klucze mogą zostać zaszyfrowane w kopiach zapasowych najdłużej 60 dni. Usunięcie w platformie nie unieważnia kluczy u dostawcy.

6.3. Operator może wyłączyć bramkę firmy, gdy ma konkretne informacje, że klucze wyciekły albo korzysta z nich osoba nieuprawniona, gdy dostawca zablokował albo rozwiązał umowę z firmą albo gdy połączenie nie działa przez 3 kolejne dni. Najpóźniej w chwili wyłączenia wysyła firmie mail z uzasadnieniem. Firma może podłączyć bramkę ponownie i złożyć skargę (pkt 4.1 Regulaminu współpracy). Do ponownego podłączenia albo odłączenia bramki strona firmy pokazuje dalej dane z pkt 3.1; jeśli firma nie ma już umowy z dostawcą, odłącza bramkę w panelu.

6.4. Wstrzymanie przekazywania zamówień (pkt 4.2 Regulaminu współpracy) ani blokada przy za niskim saldzie (pkt 3.7 Regulaminu współpracy) nie odłącza bramki. Zwroty działają dalej.

6.5. Operator może czasowo wyłączyć płatności online przez danego dostawcę u wszystkich firm, gdy dostawca zmieni albo wyłączy swoje API albo gdy wymaga tego bezpieczeństwo. Informuje o tym firmy mailem, z powodem. Gotówka oraz BLIK i przelew, jeśli firma je przyjmuje, działają dalej. Trwałe usunięcie dostawcy z katalogu następuje według pkt 4.3 Regulaminu współpracy.

7. Odpowiedzialność

Operator odpowiada za to, aby platforma tworzyła płatność z danymi i kwotą zamówienia, poprawnie zapisywała jej stan i zlecała zwroty według pkt 4. Nie odpowiada za przerwy w działaniu dostawcy, ustawienia konta firmy u dostawcy ani decyzje dostawcy, w tym blokady, opłaty i obciążenia zwrotne. Nie wyłącza to odpowiedzialności operatora za szkodę wyrządzoną umyślnie ani za naruszenie pkt 2.3, 2.4 i 5.

8. Zmiany i akceptacja

Zmiana tych warunków następuje według pkt 4.3 Regulaminu współpracy. Firma, która się z nią nie zgadza, może zamiast wypowiadać umowę odłączyć bramkę przed dniem wejścia zmiany w życie. Właściciel akceptuje te warunki w panelu przy wyborze dostawcy, przed wpisaniem kluczy, w trybie testowym i w produkcji; panel zapisuje wersję, datę i osobę. Firma może pobrać warunki w PDF przed akceptacją i po niej, na ekranie bramki i w części „Warunki współpracy” panelu.